

5.3 POLITICA PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ

La Direzione Aziendale fa propria l'affermazione secondo cui "l'esistenza di un'azienda è assicurata solo dalla fedeltà del Cliente, e un Cliente è fedele solo quando è soddisfatto"

Requisito essenziale per mantenere una posizione competitiva sul mercato, e la conseguente redditività, è il costante miglioramento dei processi e dei servizi aziendali. Punto d'inizio del miglioramento aziendale e suo motore è il miglioramento di tutte le componenti operative della **SeleTech Engineering Srl**. È infatti ferma convinzione della Direzione che solo persone motivate e formate sono in grado di lavorare quotidianamente per migliorare i processi ed i servizi aziendali.

La strategia dell'Azienda parte dall'idea che:

- il Cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali ottimizzati;
- lo sforzo di tutte le componenti aziendali deve essere orientato al miglioramento continuo dei processi, per poter dare al Cliente prodotti e servizi sempre in linea con le sue aspettative e con il mercato;
- un tale sforzo rende assolutamente necessario mettere per iscritto ed adottare come istituzioni tutte quelle regole assunte come parametri di riferimento organizzativo, procedurale ed operativo;
- il compendio di quanto adottato e prescritto come regola per il miglioramento aziendale è rappresentato dal presente Manuale della Qualità, che descrive il Sistema di Gestione delle attività della **SeleTech Engineering Srl**, in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Società si impegna a mettere a disposizione i mezzi e le risorse necessarie a questo scopo, ritenendo di primaria importanza che ogni operatore aziendale sia coinvolto attivamente nella realizzazione e nel continuo miglioramento del sistema qualità ed in particolare per realizzare i seguenti obiettivi fondamentali:

- 1) SVILUPPARE E REALIZZARE PRODOTTI DI QUALITÀ ELEVATA, NEL RISPETTO DI NORME E LEGISLAZIONI APPLICABILI, RISPONDENDO TEMPESTIVAMENTE E CON SUCCESSO ALLE ESIGENZE DEI CLIENTI;
- 2) ASSICURARE L'EFFICACIA DEL SISTEMA QUALITÀ AL FINE DI RIDURRE AL MINIMO L'INCIDENZA DEL PRODOTTO NON CONFORME, INDIVIDUARE E CORREGGERE LE CAUSE DELLE NON CONFORMITÀ, PER EVITARE IL RIPETERSI DELLE STESSE;
- 3) RAGGIUNGERE E MANTENERE, ATTRAVERSO LE OPPORTUNE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE, UN ADEGUATO LIVELLO DI **COMPETENZA** DEL PERSONALE, INTESO COME CAPACITÀ DI AFFRONTARE LE PROBLEMATICHE TECNICHE E GESTIONALI DELL'AZIENDA SENZA IMPROVVISAZIONI ED IN LINEA CON LE ASPETTATIVE DEL CLIENTE;
- 4) RAGGIUNGERE E MANTENERE UN ADEGUATO LIVELLO DI **PUNTUALITÀ**, VERSO SÉ STESSI E VERSO GLI ALTRI, ATTRAVERSO IL PROPRIO IMPEGNO PROFESSIONALE ED UNA ATTENTA PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ AL FINE DI SODDISFARE GLI IMPEGNI ASSUNTI OD ATTESI DAL CLIENTE;
- 5) OTTENERE UN **MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ** DEI PRODOTTI E SERVIZI ACQUISTATI, ATTRAVERSO UNA STRETTA COLLABORAZIONE CON I FORNITORI;
- 6) OTTENERE IL PIENO **COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE** A TUTTI I LIVELLI AFFINCHÉ, COMPRENDENDO PIENAMENTE LA POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ, COLLABORI ATTIVAMENTE ALL'ATTUAZIONE ED AL MANTENIMENTO DEL SISTEMA QUALITÀ;
- 7) DEFINIRE GLI INDICATORI DELLA QUALITÀ IN BASE AI QUALI REALIZZARE PIANI DI INTERVENTO DI MIGLIORAMENTO CHE VENGONO PERIODICAMENTE VERIFICATI.
- 8) VALUTARE I RISCHI E LE OPPORTUNITÀ PIANIFICANDO I PROPRI PROCESSI CON UN APPROCCIO RISK-BASED THINKING (RBT) AL FINE DI ATTUARE LE AZIONI PIÙ IDONEE PER:
 - VALUTARE E TRATTARE RISCHI ASSOCIATI AI PROCESSI;
 - SFRUTTARE E RINFORZARE LE OPPORTUNITÀ IDENTIFICATE.

L'osservanza del Sistema Qualità ed il suo miglioramento nel tempo saranno garantiti attraverso ispezioni condotte da personale interno e da ispettori esterni e tramite il periodico riesame della Direzione.

La Direzione

Gennaio, 2023